

Jürgen Puhm

SENIOR IT-CONSULTANT · OUTPUT MANAGEMENT · DOPiX

ITCS | IT-Consulting & Solutions

+49 (0) 176 163 782 31 · juergen.puhm@itcs.one · www.itcs.one · Stuttgart, DE



Senior IT-Consultant mit über 25 Jahren Berufserfahrung in der Versicherungs- und Bankenbranche im DACH-Raum. Spezialisiert auf Output Management, DOPiX-Implementierungen, msg.insurance/Suite-Integration und die technische Projektleitung von Konzern- und Plattformprojekten – von der ersten Konzeption über die Architektur bis zur erfolgreichen Inproduktionsnahme.

25+

JAHRE IT-ERFAHRUNG

18+

VERSICHERER & BANKEN

DACH+

POLEN · ITALIEN

DOPiX

SPEZIALIST SEIT 2010

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsjahr	1975
Nationalität	Österreich
Wohnsitz	70372 Stuttgart, DE
Status	Selbstständig, Senior Consultant
Ausbildung	Informatikkaufmann
Sprachen	Deutsch (Muttersprache) · Englisch

KOMPETENZEN

Branchen	Versicherung (Leben · Sach · Kranken) · Banking
Rollen	Projektleiter · Solution Architect · Business-Analyst · Consultant
Schwerpunkte	Output Management · Dokumentenentwicklung · System Integration · Testmanagement
Systeme	DOPiX · msg.insurance/Suite · Compart DocBridge/Delta · CCM/D7
Tech-Stack	COBOL · PL/1 · CICS · .NET · PHP/Laravel · JavaScript · XML · SQL
Tools	Confluence · Jira · MS Office

WERDEGANG

01.2022 – heute	ITCS IT-Consulting & Solutions, Stuttgart Selbstständig, Senior Consultant
10.2016 – 12.2021	Dydocon GmbH, Frankfurt/Main Partner Manager, Senior Consultant
04.2014 – 09.2016	Icon Systemhaus GmbH, Stuttgart Senior Consultant
07.2012 – 03.2014	UNIQA Software Service GmbH, Wien IT-Projektleitung

→ Fortsetzung auf Seite 2

WERDEGANG (Fortsetzung)

08.1999 – 06.2012

Syntegra Softwarevertrieb und Beratung GmbH, Raabs/ThayaProkurist, Leitung Betriebsstätte · Tochtergesellschaft UNIQA Software Service GmbH ·
Programmierung, Business-Analyse, IT-Projektleitung

10.1998 – 07.1999

NAVITEC Software und Beratung GmbH, Waidhofen/Thaya

Programmierung

10.1995 – 09.1998

EH-SCHRACK Components AG, Waidhofen/Thaya

Organisationsprogrammierer

AUSZUG AUS DEN WICHTIGSTEN PROJEKTEINSÄTZEN**Nürnberger Versicherung AG · Nürnberg**

01/2026 – heute

KOMPOSIT – Wartung und Weiterentwicklung Output (Dokumente)**BUSINESS-ANALYST**

- Business-Analyse für neue Dokumentenanforderungen aus den Fachbereichen
- Konzeption und Umsetzung neuer Output-Varianten in DOPiX
- Entwicklung und Wartung von Dokumenten in DOPiX
- Defectanalyse und Defectbehebung
- Technische Optimierung bestehender Dokumente (Performance, Wartbarkeit)
- Abstimmung mit Fachbereichen, Architekten und Entwicklungsteams
- Unterstützung bei Releasewechseln, Regressionstests und Inproduktionsnahmen
- Dokumentation und Wissenstransfer

Süddeutsche Krankenversicherung a.G. · Fellbach

05/2024 – heute

AKO-Ablösung Mainframe (COBOL) nach CCM/D7**BUSINESS-ANALYST**

- Konzeptausarbeitung für die Migration der COBOL-Mainframe-Anwendung auf CCM/D7
- Business-Analyse und fachliche Anforderungserhebung
- Ausarbeitung von Spezifikationen für die Umsetzung von Dokumenten
- Sprint-Planung und agile Steuerung der Umsetzung
- Schnittstellen- und Architekturkonzeption zwischen Mainframe und CCM/D7
- Abstimmung mit Fachbereichen, Architektur und Entwicklungsteam
- Begleitung von Test- und Abnahmephasen
- Migration und Neuaufbau der Dokumentenlogik im Ziel-Stack

Stuttgarter Lebensversicherung a.G. · Stuttgart

02/2023 – heute

Zielbebauungsplan – Aufbau neue Output-Plattform**IT-SENIOR-CONSULTANT**

- Technische Beratung für den Neuaufbau der Output-Plattform
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Integration und Architektur
- Unterstützung Aufwand- und Projektplanung
- Testmanagement

Süddeutsche Krankenversicherung a.G. · Fellbach

04/2022 – 03/2023

Modernisierung / Neuentwicklung Textadapter (Integration Textsystem)

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Neuentwicklung Textadapter inkl. Integration neuer Bestandssysteme
- Aufwand- und Projektplanung
- Kosten- und Budgetplanung
- Prozessoptimierung

Stuttgarter Lebensversicherung a.G. · Stuttgart

01/2022 – 07/2022

Proof of Concept: Einführung msg.insurance/Suite und Aufbau neue Output-Plattform

CONSULTING

- Technische Beratung für den Neuaufbau der Output-Plattform
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Integration und Architektur
- Unterstützung Aufwand- und Projektplanung

Nürnberger Versicherung AG · Nürnberg

11/2019 – 06/2024

Einführung Life-Factory inkl. OM-System DOPiX

TESTMANAGEMENT · BUSINESS-ANALYSE

- Einführung DOPiX
- Beratung und Konzepterstellung
- Technische Optimierungen (z. B. Performance)
- Business-Analyse
- Defectanalyse und Defectbehebung
- Entwicklung und Wartung von Dokumenten in DOPiX

UNIQA Österreich Versicherungen AG · Wien

11/2016 – 07/2019

Aufbau neue Output-Plattform für UIP (UNIQA Insurance Plattform)

PROJEKTLEITER

- Technische Projektleitung
- Aufbau neue Output-Plattform inkl. Integration
- Kosten- und Budgetplanung, Beratung und Konzeptausarbeitung
- Implementierung DOPiX inkl. Integrationslayer (EOM)
- Schnittstellendefinition msg.insurance/Suite

AXA · Köln

05/2014 – 10/2016

DOPiX-Implementierung

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Implementierung DOPiX, Anbindung POSY-OutputFactory
- Kosten- und Budgetplanung

ING-DiBa · Frankfurt/Main und Nürnberg

01/2016 – 10/2016

Migration und Umstellung von Korrespondenzen

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Umstellung von DOPiX/Compose (32 bit) auf DOPiX/Compose (64 bit)
- Umstellung aller bestehenden Korrespondenzen auf die neue DOPiX/Compose-Version

ADAC · München

07/2015 – 10/2016

Implementierung einer neuen DOPiX-Version

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Unterstützung Migration der Dokumente
- Ablösung von DOPiX 3.6 und Implementierung einer neuen Version DOPiX 4.8

Vorsorge Leben · Düsseldorf

03/2015 – 03/2016

Einführung DOPiX

PROJEKTLEITER

- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Implementierung DOPiX
- Abstimmung und Definition von Schnittstellen
- Unterstützung Administration von Dokumenten

Provinzial · Münster

02/2015 – 03/2015

Proof of Concept: DOPiX-Releasewechsel und Umstellung von Korrespondenzen

CONSULTING

- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Kosten- und Budgetplanung

Heidelberger Lebensversicherung · Heidelberg und Berlin

04/2014 – 04/2016

Implementierung DOPiX

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Beratung und Konzeptausarbeitung
- Unterstützung in der Administration von Dokumenten
- Implementierung von DOPiX im Rahmen der neu aufzubauenden Konsolidierungsplattform
- Abstimmung und Definition von Schnittstellen
- Anbindung msg.insurance Suite, SAP-Komponenten und Archivsystem
- Testmanagement

UNIQA · Wien

06/2011 – 03/2014

Technischer Produktverantwortlicher DOPiX

TECHNISCHER VERANTWORTLICHER

- Konzeptausarbeitung von technischen Erweiterungen
- Schnittstellenwartung für die Archivanbindung
- Planung und Koordination von Inproduktionsnahmen
- Planung und Koordination von Softwarepaketierungen inkl. Rollout
- Ticket-Handling, Testmanagement
- Koordination mit Fachbereichen und externen IT-Partnern

UNIQA · Wien

02/2010 – 05/2011

Ablöse IBM/ASF durch DOPiX

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Kosten- und Budgetplanung
- Konzernweite Ablösung von IBM/ASF durch die neue Softwarelösung DOPiX
- Aufbau der IT-Infrastruktur und Migration der bestehenden Dokumente (z. B. Policen) für alle Mandanten

UNIQA · Wien

08/1999 – 03/2010

Aufbau IT-Infrastruktur für Elektronische Kundenkommunikation

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Konvertierung der Druckdatenströme (z. B. Policen) von DJDE und ASF auf PDF
- Überleitung der Dokumente in das Archivsystem
- Anbindung des Kundenportals an das Archivsystem zur Beauskunftung der Dokumente

UNIQA · Wien

innerhalb 08/1999 – 03/2010

ReDesign ISTERF-Software

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Reduzierung der Lizenzkosten von Cool:Gen am Mainframe
- Ablöse der Cool:Gen-Services und Entwicklung neuer PL/1-CICS-Transaktionen am Mainframe

UNIQA Polen · Lodz

innerhalb 08/1999 – 03/2010

Implementierung Versicherungsapplikation RAVIS (Sparte: Lebensversicherung)

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Anpassung und Implementierung der Versicherungssparte „Lebensversicherung“ für den polnischen Markt
- Übersetzung und Umstellung des gesamten Druckoutputs
- Implementierung der Module: Bestand, Kunde, Inkasso, Provision, Druck
- Anbindung von Konzernquerschnittssystemen (SAP u. a.)
- Standortübergreifende Projektkoordination: Wien, Budapest, Lodz

UNIQA Polen · Lodz

innerhalb 08/1999 – 03/2010

Implementierung Versicherungsapplikation RAVIS (Sparte: Sachversicherung)

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Anpassung und Implementierung der Sparte „Sachversicherung“ für den polnischen Markt
- Übersetzung und Umstellung des gesamten Druckoutputs
- Implementierung der Module: Bestand, Kunde, Inkasso, Provision, Druck u. a.
- Anbindung von Konzernquerschnittssystemen (SAP u. a.)
- Standortübergreifende Projektkoordination: Wien, Budapest, Lodz

UNIQA Italien · Mailand

innerhalb 08/1999 – 03/2010

Implementierung Agenturbuchhaltung

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Implementierung und Anpassung der Agenturbuchhaltung für den italienischen Versicherungsmarkt

UNIQA · Wien

innerhalb 08/1999 – 03/2010

Entwicklung einer neuen Plattform für die Fremdvertragsverwaltung

PROJEKTLEITER

- IT-Projektleitung
- Entwicklung einer neuen Konzernapplikation für die Verwaltung der Fremdverträge
- Überleitung der Fremdverträge von den Partnerunternehmen
- Anbindung von Querschnittssystemen (Datawarehouse, Point-of-Sale, Betreuerverwaltung, SAP, Kundensystem)

Über 25 Jahre IT-Erfahrung, davon 15+ Jahre Fokus auf Output Management und Customer Communication Management – gerne übersetze ich diese Erfahrung in Ihr nächstes Projekt.

Jürgen Puhm

Senior IT-Consultant · ITCS | IT-Consulting & Solutions

juergen.puhm@itcs.one · +49 (0) 176 163 782 31 · itcs.one